

Wodzisław Śląski, 01.08.2011

**MITKO Sp. z o.o.**  
Osiedle 1 Maja 16G  
44-304 Wodzisław Śląski

Zwany dalej Producentem

### **Okres, warunki i zakres gwarancji dla flag i masztów**

1. Do każdego produktu Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
3. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją lub nie przestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących warunków utrzymania i w szczególności prania flag (pranie mechaniczne co 14 dni w temperaturze do 60st. Celsjusza).
4. Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.
5. Producent deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.

Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.

MITKO Sp. z o.o.  
Osiedle 1 Maja 16G  
44-304 Wodzisław Śląski  
Tel. 32 444 66 16, Fax: 32 75 70 920  
www.mitko.pl, kontakt@mitko.pl

6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż jeżeli został wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
7. Producent udziela następujących gwarancji:
  - na flagi: 6 miesięcy
  - na maszty: 12 miesięcy
  - na akcesoria: 12 miesięcy
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
9. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy **ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz.959.)**.

**Załącznik nr 1:**

**Zalecenia dot. użytkowania i konserwacji flag**

**Użytkowanie:**

Flaga musi powiewać swobodnie, tak aby nie stykała się ze słupami, drzewami, liniami wysokiego napięcia bądź ścianami domów itp.

Przy nasilających się podmuchach wiatru, bądź złych warunkach pogodowych, należy zdjąć flagę z masztu tak, by nie została ona uszkodzona.

Flaga powinna zostać wyprana natychmiast po jej zabrudzeniu tak, by zabrudzenie nie zostało wchłonięte w tkaninę flagi.

**Konserwacja:**

Flaga może być prana w pralce automatycznej z uwzględnieniem przepisów konserwacji w temperaturze do 40 st. Celsjusza w cyklu dla delikatnych tkanin ze słabym wirowaniem.

Do prania nie wolno używać środków zawierających chlor.

Mocno zabrudzona flaga może być wstępnie oczyszczona w niewielkiej ilości mydła lub płynu.

Nie wolno trzeć ani skrobać flagi celem usunięcia zabrudzeń.

Flagi nie wolno czyścić chemicznie lub stosować środków chemicznych na bazie benzyny lub rozpuszczalników.

Flagi nie wolno suszyć w suszarce bębnowej.

Flagi nie należy prasować

Przy użytkowaniu zewnętrznym lepiej jest rozwiesić mokrą flagę na maszcie.

Jeżeli koniecznym jest użycie żelazka, temperaturę nastawić na tkaniny poliestrowe.

**Informacje dodatkowe:**

W przypadku uszkodzenia mechanicznego flagi bądź na skutek oddziaływania silnego wiatru, flagę należy odesłać do naprawy producentowi, tak by nie doszło do jej dalszych uszkodzeń.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Producentem.