

Wodzisław Śląski, 01.08.2011 r.

MITKO Sp. z o.o.
Osiedle 1 Maja 16G
44-304 Wodzisław Śląski

Zwany dalej Producentem

Warunki gwarancji dla namiotów MITKOTENT

1. Do każdego namiotu Producent dołącza instrukcję montażu w języku polskim.
2. Producent zaleca demontaż dachu i ścian każdorazowo po złożeniu namiotu.
3. Przed spakowaniem poszycia (dachu oraz ścian) do toreb transportowych należy je dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnego oraz zabrudzonego poszycia
4. Namioty MITKOTENT produkowane przez firmę MITKO nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku eksploatacji namiotu w okresie zimowym należy usuwać śnieg gromadzący się na dachu jeśli warstwa świeżego śniegu osiąga grubość 3 cm.
5. W przypadku gromadzenia się wody na dachu namiotu, należy ją niezwłocznie usunąć.
6. Namiot po jego rozłożeniu należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża przy użyciu kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (będącymi na wyposażeniu namiotu). W przypadku ustawiania namiotu na podłożu uniemożliwiającym zastosowanie kotew zaleca się stabilizację namiotu za pomocą obciążników lub toreb obciążnikowych.
7. Namioty MITKOTENT można użytkować przy różnych prędkościach wiatru z następującymi zabezpieczeniami:
 - do 1 km/h bez zabezpieczeń
 - od 2-10 km/h: komplet obciążników 15 kg lub komplet szpilek kotwiących + komplet linek odciągowych
 - od 11-20 km/h: komplet obciążników 15 kg + komplet szpilek kotwiących
 - od 21-60 km/h: komplet obciążników 15 kg + komplet szpilek kotwiących + komplet linek odciągowych
 - ponad 60 km/h: **bezwzględnie złożyć namiot** (w pierwszej kolejności należy zdemontować ściany, potem złożyć zadaszenie)
8. Producent deklaruje, że namiot został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków Zamawiający zwraca się na piśmie do Producenta. Producent udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji. Producent wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych o termin odpowiadający okresowi naprawy.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż poszycia namiotu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji dołączonej do produktu.
10. Producent na namioty MITKOTENT udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
 - na konstrukcję aluminiową namiotu: 24 miesiące
 - na konstrukcję stalową namiotu: 12 miesięcy
 - na poszycie namiotu (dach, ściany): 12 miesięcy
 - na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
12. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz.U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).