



1. Bendrovė Mitko Sp. z o.o. (toliau vadinama Gamintoju) deklaruoja, kad palapinė buvo pagaminta su dideliu kruopštumu. Jeigu Užsakovas pastebėtų, jog produktas turi kokius nors defektus, Užsakovas turi teisę pateikti Gamintojui rašytinį skundą per 7 dienas nuo defekto pastebėjimo. Jeigu Užsakovas pastebėtų, jog produktas pasižymi bet kokiais trūkumais, Užsakovas turi teisę pateikti Gamintojui rašytinį skundą per 14 dienų nuo pristatymo datos. Nesilaikydamas minėtų terminų, Užsakovas praranda teisę reikšti reikalavimus dėl prekės defektų ar trūkumų. Skunde turi rasti tikslus defekto arba trūkumo aprašymas, informacija apie jų aptikimo datą, o taip pat fotografinė medžiaga patvirtinanti Užsakovo žodžius. Gamintojas per 7 dienas nuo pilno skundo gavimo dienos, suteiks Užsakovui atsakymą dėl jo pagrįstumo. Jei bus nutarta, jog atsiųstas skundas yra pagrįstas, Gamintojas laiške informuos Užsakovą apie skundo objekto atsiėmimo datą ir būdą. Reklamuojama prekė turi būti supakuota į originalią pakuotę ir apsaugota pervežimui. Gamintojas įsipareigoja pašalinti defektą ar sugedimą per 21 dieną nuo skundo objekto pristatymo į Gamintojo būstinę arba kitą jo nurodytą vietą. Gamintojas praneš Užsakovui apie suremontuotos prekės pristatymo datą ir būdą. Garantinis laikotarpis bus pratęstas laikui atitinkančiam remonto laikotarpiui.
2. Gamintojas neatsako už produkto montavimą/demontavimą, jei jis bus atliktas ne pagal instrukciją.
3. Gamintojas suteikia garantiją palapinės stabilumui vėjo greičiui siekiant iki 14 m/s (50 Km/h) ar iki 28 m/s (100 Km/h), priklausomai nuo palapinės dydžio ir palapinės tvirtinimo būdo. Daugiau informacijos konkretaus gaminio instrukcijose.
4. Gamintojas suteikia žemiau išvardintas garantijas (garantijos laikas skaičiuojamas nuo pirkimo datos nurodytos ant originalaus pirkimo įrodymo):
  - aliuminio konstrukcijai Octa Pro: 60 mėnesių
  - aliuminio konstrukcijai Premium: 60 mėnesių
  - aliuminio konstrukcijai Classic: 36 mėnesių
  - stogui ir sienoms: 12 mėnesių (atsparumas UV spinduliavimui vilnos skalėje siekia 4-5)
  - kitiems palapinės elementams: 12 mėnesių
  - papildomai įrangai: 12 mėnesių
  - sublimaciniams atspaudams: 36 mėnesiai (atsparumas UV spinduliavimui vilnos skalėje siekia 6-7)
  - šilkografijos atspaudams: 24 mėnesiai (atsparumas UV spinduliavimui vilnos skalėje siekia 6-7, atsparumas sugadinimams temp. nuo -10 iki 40° C)
5. 3 × 3 m, 3 × 4,5 m ir 3 × 6 m dydžių aliuminėms Premium palapinėms, kurios gali būti papildomai paaukštinamos 50 cm iki 250 cm aukščio gamintojas suteikia 12 mėnesių garantiją.
6. Garantija neapima sugadinimų sukeltų netinkamu eksploatavimu, mechaninių pažeidimų, užteršimų, nublukimų atsiradusių nuo pernelyg stipraus UV spinduliavimo, pokyčių atsiradusių nuo natūralaus produkto sudėvėjimo ir kylančių dėl atsitiktinių įvykių, gaisro, audros ir vandalizmo aktų.

7. Atvejuose, kurių nereguliuoja šios nuostatos, galioja Lenkijos Respublikos Civilinio kodekso nuostatos ir Lenkijos Respublikos 2002 m. liepos 27 d. įstatymas dėl specialių, prekių pardavimo vartotojams, sąlygų bei nuostatos apie Civilinio kodekso nuostatų pakeitimą (Žin. , 2002, Nr. 141, poz. 1176; Žin., 2004, Nr. 96, poz. 959).
8. Gamintojas pasilieka sau teisę keisti aukščiau paminėtas informacijas.