



1. Der Hersteller erklärt, das Zelt mit großer Sorgfalt gefertigt zu haben. Mängel in der Verarbeitung oder im Material müssen schriftlich innerhalb von 7 Tagen, ab dem die Mängel bemerkt wurden, geltend gemacht werden. Unvollständigkeit der Ware muss schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab dem die Ware zugestellt wurde, geltend gemacht werden. Im Falle der Nichteinhaltung der obengenannten Termine können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Reklamation soll Bilder der Mängel, Abweichungen, sowie eine Beschreibung des Problems enthalten. Innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Reklamation wird der Hersteller eine abschließende Antwort übersenden. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird der Hersteller den Kunden schriftlich informieren, wann und wie die reklamierte Ware abgeholt wird. Die reklamierte Ware sollte möglichst in der Originalverpackung zurückgeschickt werden, da sie nur so, bei eventuellen Beschädigungen beim Transport, versichert ist. Die Mängel werden innerhalb von 21 Tagen, ab dem die Ware an den Hersteller zugestellt wurde, beseitigt. Der Kunde wird informiert, wann die reparierte Ware an ihn zurückgesandt wird. Die Garantie wird automatisch verlängert.
2. Die Aufbauanleitung bildet die Grundlage für die Verwendung des Zeltes und ist zwingend einzuhalten. Bei Nichteinhaltung der Aufbauanleitung können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden.
3. Beim ordnungsgemäßen Aufbau des Zeltes mit der vorgeschriebenen Verankerung, wie in unserer Aufbauanleitung beschrieben, garantieren wir als Hersteller für die Stabilität bei einer Windgeschwindigkeit von 14 m/s (50 km/h) oder von 28 m/s (100 km/h), abhängig von dem Typ des Gestelles, der Größe des Zeltes.
4. Die verkauften Produkte sind von der Herstellergarantie abgedeckt:
 - auf Gestell Octa Pro: 60 Monate
 - auf Premiumgestell: 60 Monate
 - auf Classicgestell: 36 Monate
 - auf Stahlgestell: 12 Monate
 - auf Stoff des Zeltes (Dach, Wände): 12 Monate (die UV Beständigkeit laut blauer WolleScala beträgt 4-5)
 - auf andere Zeltelemente: 12 Monate
 - auf Zubehör: 12 Monate
 - auf Sublimationsdruck: 36 Monate (die UV Beständigkeit laut blauer Wolle-Scala beträgt 6-7)
 - auf Siebdruck: 24 Monate (die UV Beständigkeit laut blauer Wolle-Scala beträgt 6-7, Stabilisiert gegen jegliche Beschädigungen bei der Temperatur von -10 bis 40 Celcius Grad.)
5. Untypische Premiumgestelle 3 × 3 m, 3 × 4,5 m und 3 × 6 m, die bis zu 50 cm erhöht sind, sind von der 12 Monaten Herstellergarantie abgedeckt.

6. Garantie beinhaltet keine Schäden, die durch unrichtige Nutzung verursacht werden und auch schicksalhafte Ereignisse, Brände, Hurrikane und Akte des Vandalismus.
7. In unregelten Angelegenheiten gelten die Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches vom 23. April 2002 (Gesetzblatt 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).
8. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Veränderungen in die oben genannten Informationen einzuführen.