

## NAMIOTY GWIAZDY – WARUNKI GWARANCJI

1. Namiotu nie wolno zostawiać bez nadzoru.
2. Przed złożeniem konstrukcji należy ją dokładnie wyczyścić. Firma Mitko Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia wynikłe na skutek składania lub rozkładania zanieczyszczonej konstrukcji.
3. Przed spakowaniem poszycia (dachu oraz ścian) do toreb transportowych należy je dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnego oraz zabrudzonego poszycia.
4. Namioty produkowane przez firmę Mitko nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku eksploataowania namiotu w okresie zimowym, należy usuwać śnieg gromadzący się na dachu jeśli warstwa świeżego śniegu osiąga grubość 3 cm.
5. W przypadku gromadzenia się wody na dachu namiotu, należy ją niezwłocznie usunąć.
6. Namiot po jego rozłożeniu należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża przy użyciu kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (będącymi na wyposażeniu namiotu). W przypadku ustawiania namiotu na podłożu uniemożliwiającym zastosowanie kotew, zaleca się stabilizację namiotu za pomocą obciążników.
7. Producent zaleca złożenie namiotu podczas nasilających się podmuchów wiatru. Przez nasilające się podmuchy wiatru rozumie się podmuchy przekraczające prędkość 25 km/h (4 wg skali Beaufort'a).

Uwaga!

Samo zwolnienie korby bez przytrzymania jej ręką może spowodować uderzenie korbą!

8. Producent deklaruje, że namiot został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.

### MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | PL 44-304 Wodzisław Śląski | NIP: 647-050-95-72  
Tel. +48 32 444 66 16 | Fax: +48 32 757 09 20 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

MITKO Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach. X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.  
NIP: 647-050-95-72 | REGON: 270708422 | KRS: 0000331770  
Kapitał zakładowy 200 000,00 PLN wpłacony w całości. Spółka reprezentowana przez Prezesa Michała Mitko.



9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż poszycia namiotu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji.
10. Producent na namioty udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
- na stalowe elementy konstrukcji: 12 miesięcy
  - na dach i ściany: 12 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 4-5)
  - na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy
  - na akcesoria: 12 miesięcy
  - na nadruk sublimacyjny: 36 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7)
  - na sitodruk: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7, odporność na uszkodzenia w temp. od -10 do 40° C)
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
12. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).