

## ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA STANY JEHLAN

1. Stan nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Doporučujeme očistit rám stanu před jeho každou stavbou, v opačném případě může dojít k jeho poškození vlivem zachycených nečistot. Firma Mitko s.r.o. (dále jen Prodejce) nenese zodpovědnost za jakékoliv poškození způsobené v důsledku stavby stanu se znečištěným rámem.
3. Opláštění stanu (střecha a bočnice) by mělo být očištěno a vysušeno před každým sbalením do přepravního obalu. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za vznik případných skvrn vzniklých v důsledku skladování vlhkého a znečištěného opláštění stanu.
4. Stany prodávané firmou Mitko nejsou přizpůsobené k využití pod sněhovou zátěží. Pokud je vrstva sněhu na střeše stanu vyšší než 3 cm, musí být neprodleně odstraněna.
5. Voda zachycená na střeše stanu musí být neprodleně odstraněna.
6. Postavený stan musí být ukotven do země stanovými kolíky a lany během celé doby jeho užívání. Pokud není možno takto stan ukotvit, doporučujeme použití příslušných zátěží: 1 ks zátěžového vaku na vodu (200 l), nebo 2 ks zátěžového vaku na písek (každý 100 kg) na každou nohu stanu.
7. Prodejce doporučuje složení / demontáž stanu Jehlan v případě zvýšené rychlosti větru a poryvů. Zvýšená rychlost je interpretována jako taková, která přesahuje 25 Km/h (stupeň 4 na Beaufortově stupnici). V případě výše uvedených povětrnostních podmínek uvolněte kliku Jehlanu a stáhněte jeho opláštění k zemi.

### Upozornění!

Držte kliku pevně v rukou během výše uvedeného postupu. Uvolnění kliky bez jištění rukou může být nebezpečné Vašemu zdraví.

8. Prodejce prohlašuje, že stan byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně prodávajícího písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamáce musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamáce oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobcí. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.

### MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | ČR 702 00 Ostrava | DIČ: CZ 02777631

Tel. +420 607 090 207 | Fax: +48 32 757 09 20 | obchod@mitkofoevents.cz | www.mitkofoevents.cz

Společnost MITKO s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58593.

DIČ: CZ 02777631 | IČ: 02777631

Společnost zastupují samostatně jednatelé Michal Mitko a Marek Miodonski.

9. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení stanu v rozporu s návodem.
10. Prodejce poskytuje následující záruční lhůty:
- ocelové části konstrukce: 12 měsíců
  - opláštění: 12 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
  - ostatní prvky: 12 měsíců
  - příslušenství: 12 měsíců
  - sublimační tisk: 36 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
  - sítotisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7, odolnost proti poškození v teplotním rozsahu od -10 do 40° C)
11. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
12. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.
13. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.